

À l'attention de :  
THERSANE  
20 Bis rue Saint Paul  
69550 AMPLEPUIS

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

Nom Prénom expéditeur :.....  
N° Rue :.....  
CP Ville :.....  
Téléphone :.....  
E-mail :.....

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :.....  
Numéro de facture :.....  
Commandé le (\*)/reçu le (\*) :.....  
Nom du (des) consommateur(s) :.....  
Adresse du (des) consommateur(s) :.....

Signature du (des) consommateur(s):

Date :.....

(\*) Rayez la mention inutile.

## **Droit de rétractation pour les clients consommateurs**

Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrables à compter de la date à laquelle le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur emballage d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être commercialisés à nouveau à l'état neuf. Attention, les produits ouverts, montés, ayant des rayures, traces de colle, déchirés ou autres dégradations ne seront pas repris. Ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Nous informons les clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits qui sont fabriqués sur commande.

Tout produit qui aurait été abîmé, ou incomplet, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées ou, le cas échéant, avec complément bancaire, les frais de réexpédition ainsi que le choix du transporteur restant à la charge du consommateur.

### **Les produits devront être retournés à l'adresse suivante :**

THERSANE

20 Bis rue Saint Paul

69550 AMPLEPUIS